

Regulamin korzystania usług SPA&WELLNESS Anielska Grota

1) Zakup indywidualnych usług SPA, realizacja wizyt, konsultacji

- a) Zakup danej usługi jest równoznaczny ze złożeniem przez klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do skorzystania z tej usługi oraz, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.
- b) Na umówiony zabieg należy przybyć minimum 15 min. przed planowaną godziną rozpoczęcia. W przypadku spóźnienia na umówiony termin, SPA zastrzega sobie prawo skrócenia czasu zabiegu. Przed wejściem do sauny, jacuzzi i na masaż należy starannie umyć całe ciało pod natryskami. Pierwsza wizyta wiąże się z wypełnieniem karty klienta i wywiadem prozdrowotnym na co należy przeznaczyć około 15 minut. Jeśli klient przedłuży to jest to już płatna konsultacja.
- c) Na terenie SPA zabronione jest:
 - picie alkoholu (nie wolno spożywać alkoholu 3 dni przed wizytą leczniczą),
 - palenie papierosów (nie wolno palić 3 godziny przed wizytą leczniczą)
 - spożywanie używek (narkotyki, psychodeliki), żucia gumy
 - używanie aparatów fotograficznych oraz telefonów komórkowych – należy je wyłączyć,
 - wprowadzania zwierząt,
 - głośnie i nieodpowiednie zachowanie wpływające w jakikolwiek sposób na dyskomfort innych gości.
- d) W celu zwiększenia efektywności zabiegów zalecamy poinformować fizjoterapeutę przed zabiegiem o:
 - zażywanych lekach,
 - diagnostyce w formie zdjęcia rentgena, rezonansu magnetycznego lub tomografii komputerowej oraz opisów od lekarza
 - przebytych chorobach,
 - operacjach lub hospitalizacjach
 - ewentualnych przeciwwskazaniach
- e) Prosimy o przemyślane zakupy usług SPA i konsultacji z doradztwem życiowym gdyż nie przyjmujemy zwrotów ani reklamacji.
- f) Za wszystkie usługi płacimy z góry na konto: Hotel BAST***, ul. Królowej Jadwigi 35/37, 88-100 Inowrocław. Nr Konta: 61 2030 0045 1110 0000 0108 3370
- g) Można z przyczyn losowych odwołać wizytę, ale minimum 3 dni przed jej planowanym terminem. Jeżeli odwołanie wizyty będzie na ostatnią chwilę to

trzeba ponieść koszty wizyty lub trzeba przysłać inną osobę za siebie w miejsce zaplanowanej wizyty.

- h) Wszystkie cenne rzeczy należy pozostawić w depozycie w Recepcji Hotelu. Obsługa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach lub innych miejscach na terenie SPA.
- i) W przypadku wyrządzenia szkód przez wizytującego, SPA ma prawo obciążyć klienta finansowo.
- j) Promocje nie łączą się z innymi promocjami. SPA jest otwarte od 13:00 do 21:00 od poniedziałku do piątku i od 11:00 do 19:00 w weekendy. Istnieje możliwość przyjęcia klienta podczas innych godzin jednak będzie się to wiązało z dodatkową opłatą jeśli pracownik będzie musiał zostać dłużej w pracy.

2) Zakup i realizacja voucherów

- a) W celu zakupu vouchera należy podać imię, nazwisko i numer telefonu osoby lub firmy zakupującej oraz osoby lub firmy obdarowanej, a także nazwę usług SPA które chce się zakupić w przypadku vouchera lub kwotę do realizacji na różne usługi SPA w przypadku bonu kwotowego.
- b) Ważność vouchera to 1 miesiąc. Można przedłużyć ważność vouchera jeżeli zadzwoni się co najmniej 3 dni przed upływem terminu na numer 694343507 lub zakupi voucher na specjalne odległe okazje takie jak ślub, urodziny lub rocznice. Po upływie terminu ważności realizacja vouchera będzie niemożliwa i usługi SPA przepadają.
- c) Płatność za voucher może nastąpić gotówką, przelewem lub kartą płatniczą, gdy odbiór następuje w siedzibie Anielskiej Groty SPA&WELLNESS. Voucher może być zakupiony poprzez zamówienie drogą elektroniczną na adres spa@anielskagrotaspa.pl wówczas płatność dokonywana jest przelewem. Voucher może być odebrany w siedzibie SPA, bądź wysłany za pośrednictwem firmy kurierskiej za dodatkową opłatą lub Poczty Polskiej na wskazany w zamówieniu adres lub może być wystawiony e-voucher i przesłany drogą mailową na adres wskazany w zamówieniu.

3) Realizacja rezerwacji grupowych

- a) W celu rezerwacji grupowej należy wpłacić zaliczkę na konto: Hotel BAST***, ul. Królowej Jadwigi 35/37, 88-100 Inowrocław. Nr Konta: 61 2030 0045 1110 0000 0108 3370 w wysokości minimum 100 zł od każdej osoby lub 50 % całej kwoty minimum na 7 dni przed planowaną wizytą. W przypadku odwołania wizyty zaliczka przepada na korzyść SPA.